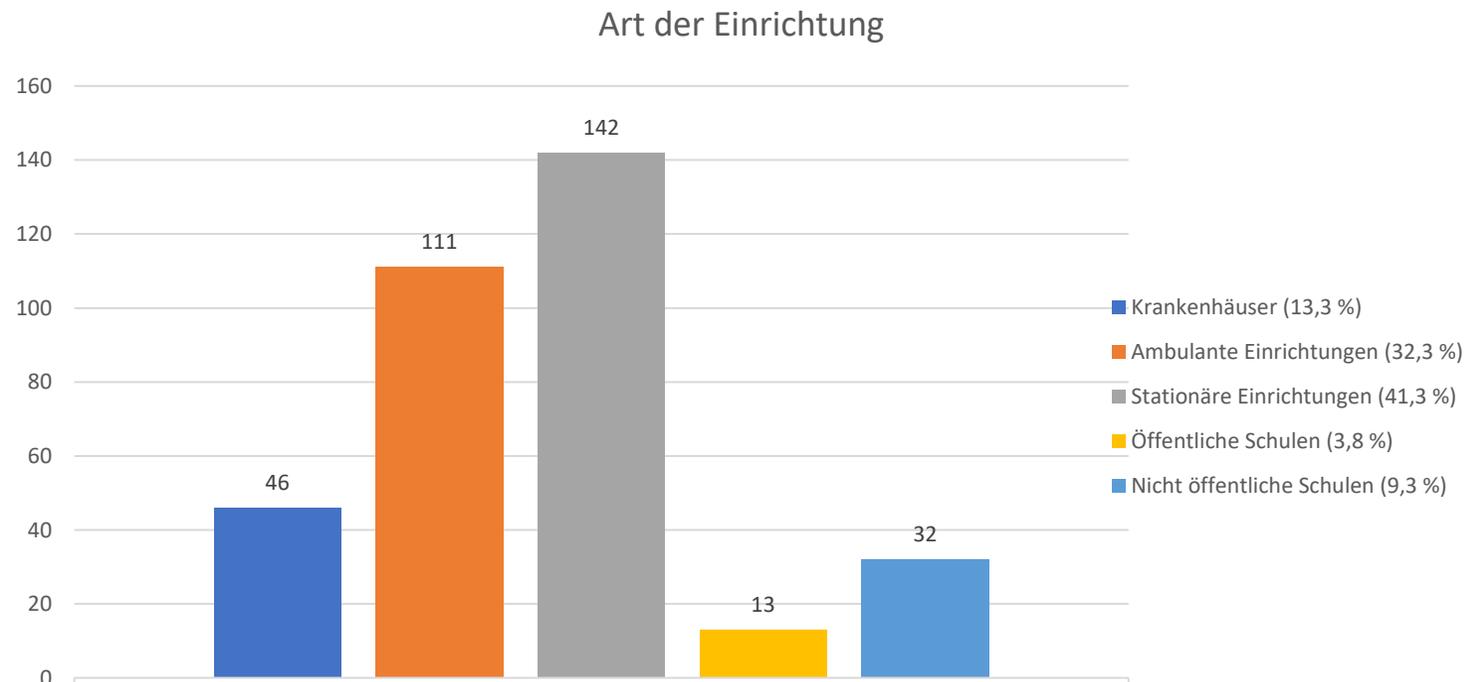


Auswertung Zufriedenheitsumfrage der Einrichtungen 2021

Durchgeführt durch den PABF im Zeitraum vom 27.05. – 31.12.2021

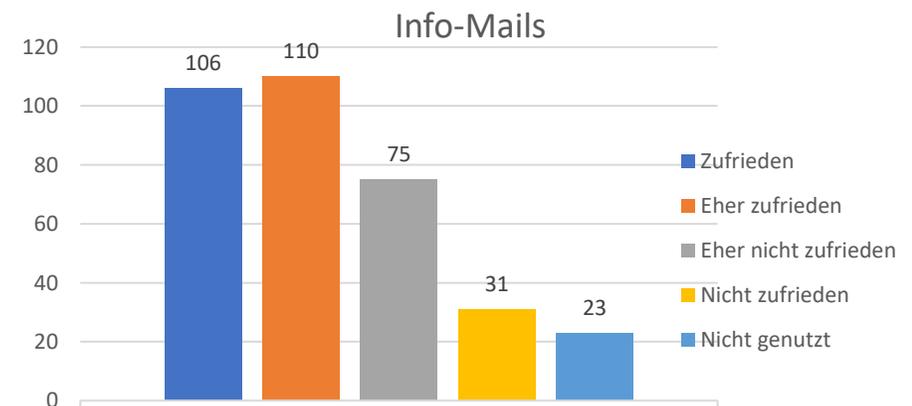
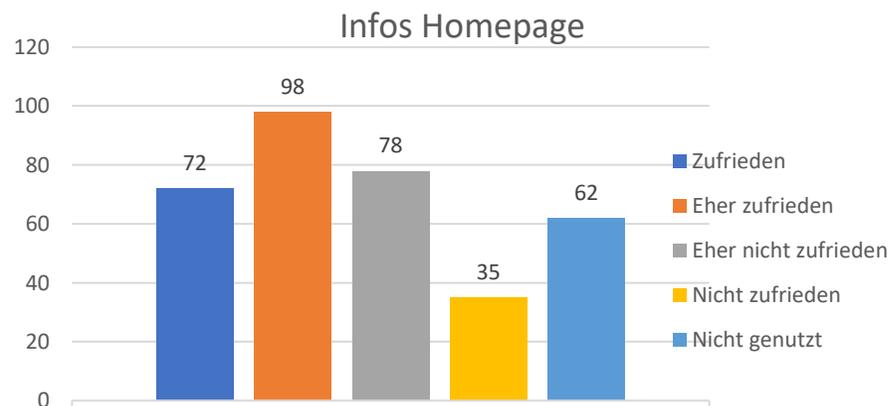
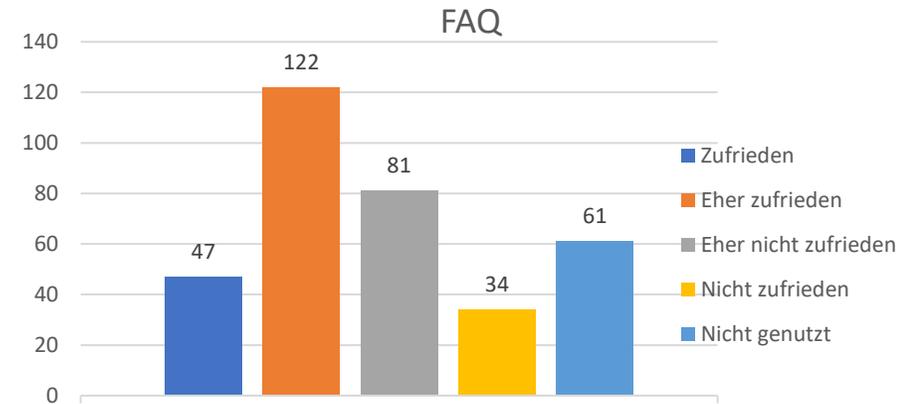
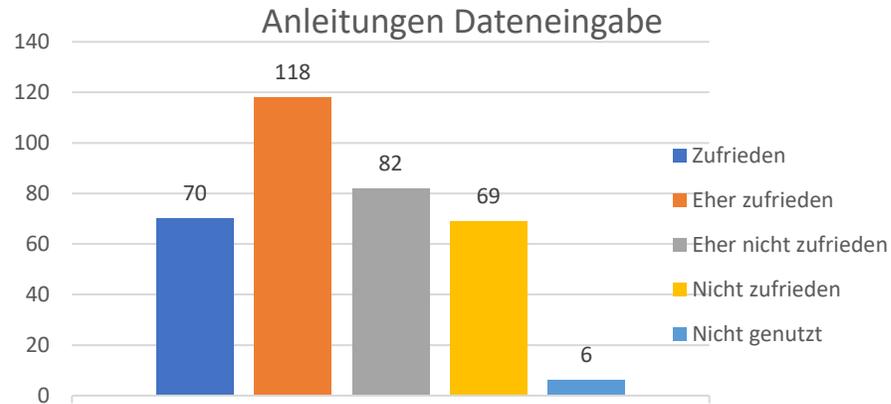
Allgemeine Daten zur Umfrage

- Insgesamt haben 344 Einrichtungen an der Umfrage teilgenommen (Stand 31.12.2021).
- Das entspricht einer Rücklaufquote von ca. 9,1 %. Die Aufteilung der 344 Rückmeldungen auf die einzelnen Arten der Einrichtungen sieht wie folgt aus:



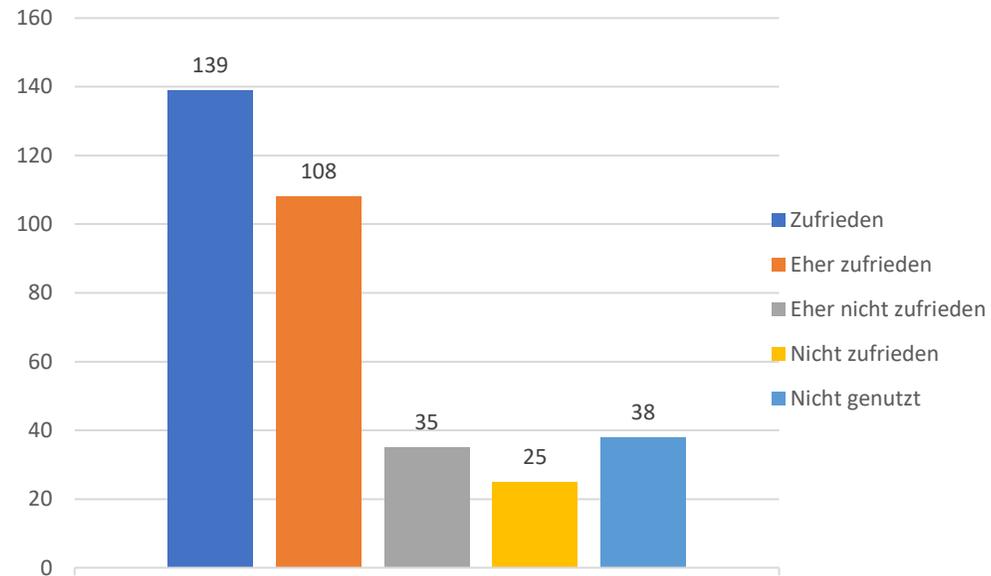
- Somit ergibt sich eine Aufteilung nach TdpA und Schulen von:
 - 299 TdpA (ca. 86,9 %)
 - 45 Schulen (ca. 13,1 %)

Themengebiet: Informationsbereitstellung

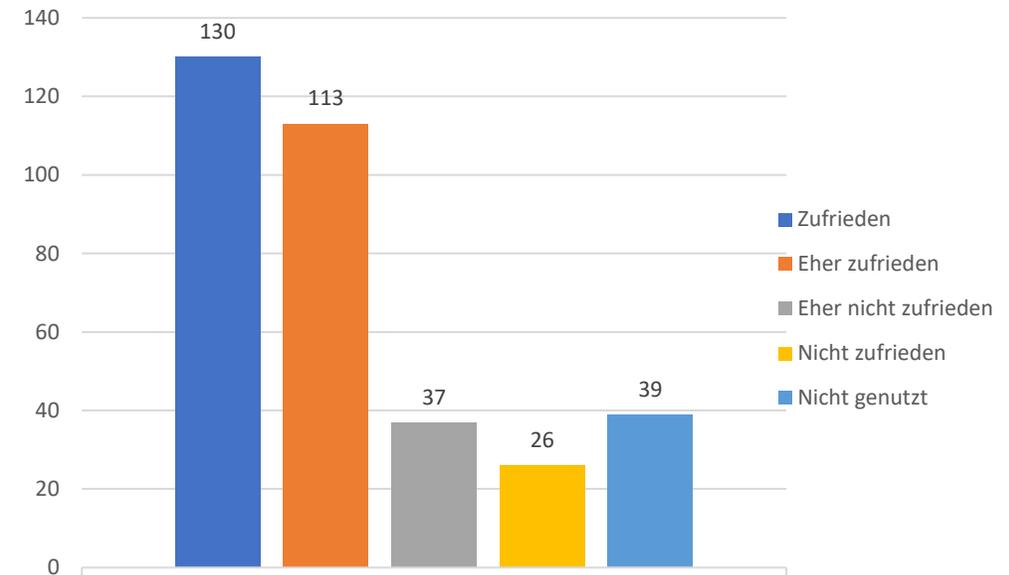


Themengebiet: Kommunikation

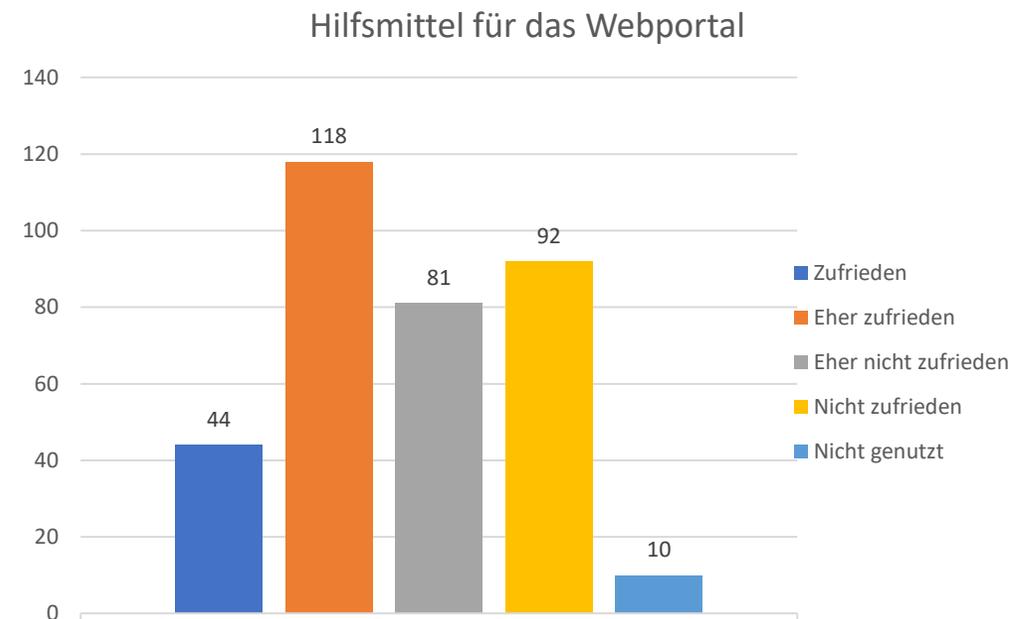
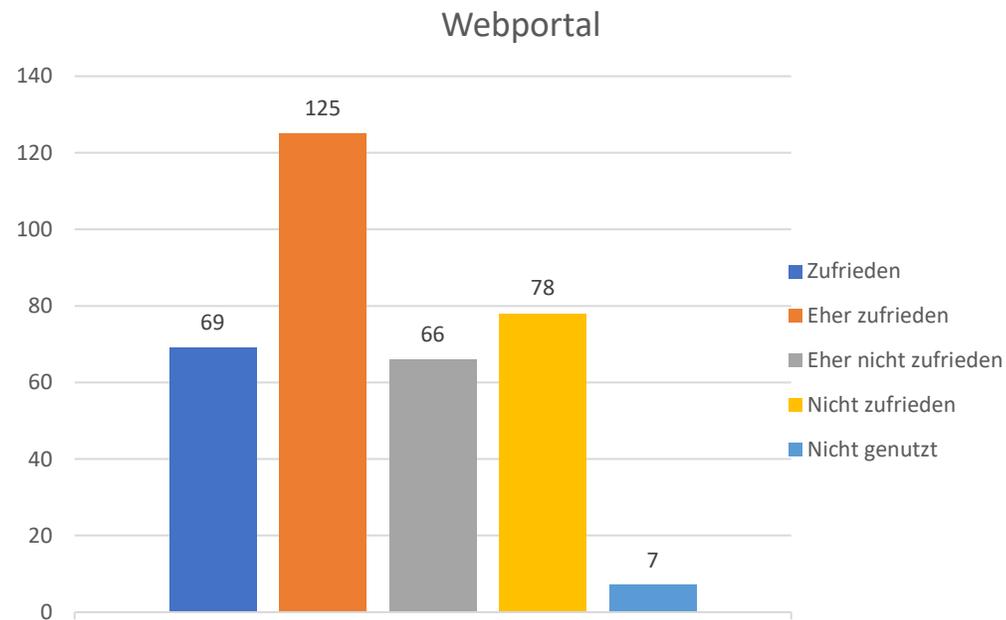
Bearbeitungszeit



Antwortqualität



Themengebiet: Webportal



Themengebiet: Optionale Freitexteingabe

- Insgesamt haben 95 Einrichtungen die Option der Freitexteingabe genutzt (Stand 31.12.2021).
- In der folgenden Tabelle wird eine Clusterung der meist gegebenen Antwort/Verbesserungsvorschläge aufgezeigt, mit einem entsprechenden Hinweis auf eine mögliche Umsetzung durch den PABF:

Optimierungsmöglichkeit	Umsetzung durch PABF
Die Übersicht des Web-Portals verbessern und intuitiver gestalten	In Quartal 1 2022 erfolgt eine komplette Überarbeitung des Web-Portals hinsichtlich der User-Freundlichkeit durch den PABF
Bereitstellung von mehr Informationen über Webinare/Veranstaltungen/Verzögerungen/allg. Infos	Der Informationsfluss wird in 2022 durch den PABF optimiert
Einfachere Gestaltung der Anleitung hinsichtlich der Nutzung von Fachbegriffen und der allg. Verständlichkeit	Wir versuchen die Anleitungen weiterhin zu vereinfachen
Vereinfachung der Eingabe der Schüler/Azubis im System	Erfolgt mit Überarbeitung des Web-Portals in Quartal 1 2022
Eingabe mehrerer Ansprechpartner im System ermöglichen	Entsprechende Gespräche werden mit IT-Dienstleister geführt
Info-Mails bzgl. abrufbarer Daten im Portal anpassen und mit ein direkten Zugangslink zum Portal erweitern	Info-Mails werden schnellstmöglich durch den PABF angepasst
Verlängerungder automatischen Logoutzeit m Portal verlängern	Entsprechende Gespräche werden mit IT-Dienstleister geführt
Anlage eines Azubis ohne Ausbildungsvertrag ermöglich und Funktion zum Nachreichen des Vertrags einbauen	Interne Besprechungen zu diesem Punkt werden geführt
Möglichkeit des Zwischenspeicherns im Web-Portal vereinfachen	Erfolgt mit Überarbeitung des Web-Portals in Quartal 1 2022
Download und Upload von Azubi/Schüler-Listen im Web-Portal ermöglichen	Downloadfunktion ist bereits gegeben, bzgl. einer Uploadfunktion werden Gespräche mit IT-Dienstleister geführt
Die Eingabe der Azubi-Gehälter anpassen, da diese nicht zwangsweise pro Jahr ansteigen	Erfolgt mit Überarbeitung des Web-Portals in Quartal 1 2022
Bessere Differenzierungsmöglichkeit der im Web-Portal abgelegten Dokumente (Umlagebescheide, Auszahlungen)	Erfolgt mit Überarbeitung des Web-Portals in Quartal 1 2022
Uploadfunktion auch als Bilddatei ermöglichen	Entsprechende Gespräche werden mit IT-Dienstleister geführt
Ermöglichen nachträglicher Änderungen bei Schülern / Lehrkräften (z. B. Nachname bei Heirat usw.)	Erfolgt mit Überarbeitung des Web-Portals in Quartal 1 2022

Wir bedanken uns in diesem Zuge nochmal bei allen Einrichtungen, die an der Zufriedenheitsumfrage 2021 teilgenommen haben!

Wir konnten bereits einige sehr hilfreiche Anregungen und Optimierungsmöglichkeiten aus Ihren Kommentaren und Rückmeldungen ziehen und hoffen weiterhin auf eine gute und effektive Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr PABF